

## オーナー様アンケート

平素より大変お世話になっております。株式会社クライフです。  
日々の管理業務の中で感じられた「良くなった点」や「気になり始めた点」  
など、オーナー様の率直なご実感をお聞きし、管理の質を高めるために実施し  
ております。

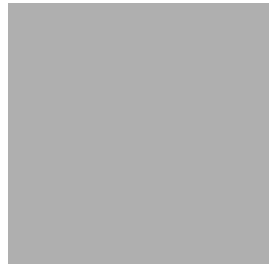
いただいたご回答は、代表がすべて目を通し、今後のサービス改善に直結させ  
てまいります。

なお、HP 等で「オーナー様の声」として紹介させていただく場合は、  
必ず事前にご本人のご了承をいただいた上で掲載いたします。

お忙しい中恐縮ですが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

【スマホ・PC からのご回答はこちら】

手書きが手間の場合は、下記の QR コードからも同じ内容でご回答いただけます。



Q1. 現在の管理状況について、最も近いものを一つお選びください。

- ☒ 安心して任せられている
- ☐ 大きな不満はない
- ☐ 改善の余地がある
- ☐ 一度しっかり話したい

Q2. 現在、クライフを選んでいただいている理由や、特に評価いただいている  
点があれば教えてください。

(自由記述)

入居者からも、私からも、困りごとがあれば、すぐに  
具対的に対応してくださること。

8部屋だけの小さな物件ですが、おかげで入居者が  
長く住んでくださっています。

Q3. 「ここが良かった」「助かった」と感じる具体的なエピソードがあれば教えてください。

(例：入居者対応が早かった／判断に迷った際に整理してくれた 等)

PC、スマホが苦手なので、GMO オナーアプリを使うことが  
あっくんなのですが、それを相談したところ、こちらの都合に  
合わせて、紙面での報告を続けてくださっているのがとても有り難いです。

Q4. 逆に、最近ふと気になったことや、小さな違和感を感じた場面があれば、  
些細なことでも教えてください。

(例：専門用語が分かりづらい／連絡のタイミングが合わない 等)

対面で報告してもらっているので、気になったことは直接  
伝えねることができています。(小さな物件なのに、とてもいいな  
物件担当者 いつもありがとうございます。対応、感謝しています。)

Q5. 今後より良くするために、「あえて一つ改善するなら」どのような点でし  
ょうか？

(例：報告頻度を増やしてほしい／提案の幅を広げてほしい 等)

思いつきません。それくらい信頼しています。

Q6. 今後、クライフに期待していること(注力してほしいこと)を教えてください。

(例：長期的な収支改善／空室対策の強化／リフォーム提案 等)

もうすぐ10年になるので、ローンの見直しの時期です。そのような  
ことまで相談できたら心強いです。

給湯器、エアコンなど、取り替え時期なので(ようか。

ご記入者様

お名前：

CLIF NEWS の02号にも、省エネリフォームのことが特集  
されていたので、少し気になるところです。

物件名：

※内容の確認や必要に応じたご連絡のため、必ずご記名をお願いいたします。

ご記入後は、同封の返信用封筒にてご返送ください。

ご協力ありがとうございました。

いただいたお声をもとに、管理の質を一つずつ改善してまいります。