

オーナー様アンケート

日々の管理業務の中で感じられた「良くなった点」や「気になり始めた点」など、オーナー様の率直なご実感をお聞きし、管理の質を高めるために実施しております。

Q1. 現在の管理状況について、最も近いものを一つお選びください。 *

- ☒ 安心して任せられている
- ☐ 大きな不満はない
- ☐ 改善の余地がある
- ☐ 一度しっかり話したい

Q2. 現在、クライフを選んでいただいている理由や、特に評価いただいている点があれば教えてください。（自由記述） *

営業マンはオーナーの意向を理解し、行き違いが発生しないよう常に細心の注意をはらってくれている。学習意欲もあり、オーナー側への情報提供も的確で、組織からその余裕を与えられていることがよく伝わる。信頼して任せている。

Q3. 「ここが良かった」「助かった」と感じる具体的なエピソードがあれば教えてください。 *

（例：入居者対応が早かった判断に迷った際に整理してくれた 等）

オーナーの知識不足を補うために、常に納得のいく説明をしてくれている。あれこれ言わなくてもしてくれていることが大きい。

Q4. 逆に、最近ふと気になったことや、小さな違和感を感じた場面があれば、些細なことでも教えてください。

(例：専門用語が分かりづらい連絡のタイミングが合わない 等)

たくさんの物件を抱える営業マンが、細かい対応をしてくれていて、無理をしていないか気になる

Q5. 今後より良くするために、「あえて一つ改善するなら」どのような点でしょうか？

(例：報告頻度を増やしてほしい提案の幅を広げてほしい 等)

営業マンとの接触は十分だが、企業との接触機会があれば、バックの信頼度も上がると思っている

Q6. 今後、クライフに期待していること（注力してほしいこと）を教えてください。

(例：長期的な収支改善/空室対策の強化/リフォーム提案 等)

賃貸住宅経営にとどまらない情報の発信

お名前*

物件名*

・いただいたご回答は、代表がすべて目を通し、今後のサービス改善に直結させてまいります。

・なお、いただいた内容を当社HP等で「オーナー様の声」として紹介する場合は、必ず事前にご本人のご了承をいただいた上で掲載いたします。

☒ 確認しました