

オーナー様アンケート

日々の管理業務の中で感じられた「良くなった点」や「気になり始めた点」など、オーナー様の率直なご実感をお聞きし、管理の質を高めるために実施しております。

Q1. 現在の管理状況について、最も近いものを一つお選びください。 *

- ☒ 安心して任せられている
- ☐ 大きな不満はない
- ☐ 改善の余地がある
- ☐ 一度しっかり話したい

Q2. 現在、クライフを選んでいただいている理由や、特に評価いただいている点があれば教えてください。（自由記述） *

ご担当の方々が何かのたびに言ってくれることがあります。当社の目的はオーナーの利益の最大化です。そのご担当は、まさにその目的に沿った行動もしてくれています。うれしいです。それを聞くとやはりクライフさんしかないと思います。

Q3. 「ここが良かった」「助かった」と感じる具体的なエピソードがあれば教えてください。 *

（例：入居者対応が早かった判断に迷った際に整理してくれた 等）

いつも、親身に、相談に応じてくれ、非常に助かっております。何か問題があった時もそういう解決方法があったのかと感心させられています。

Q4. 逆に、最近ふと気になったことや、小さな違和感を感じた場面があれば、些細なことでも教えてください。

(例：専門用語が分かりづらい連絡のタイミングが合わない 等)

当マンションに水道検針に来られてるスタッフの方までちゃんと挨拶してくれ、気持ちがいいです。

Q5. 今後より良くするために、「あえて一つ改善するなら」どのような点でしょうか？

(例：報告頻度を増やしてほしい提案の幅を広げてほしい 等)

なし

Q6. 今後、クライフに期待していること（注力してほしいこと）を教えてください。

(例：長期的な収支改善/空室対策の強化/リフォーム提案 等)

古いマンションであるにもかかわらず、現状で満室にいただいているので、今後もこの状態をずっと保っていただければと思います。

お名前*

物件名*

いただいたご回答は、代表がすべて目を通し、今後のサービス改善に直結させてまいります。

なお、いただいた内容を当社HP等で「オーナー様の声」として紹介する場合は、必ず事前にご本人のご了承をいただいた上で掲載いたします。

☒ 確認しました