

オーナー様アンケート

平素より大変お世話になっております。株式会社クライフです。
日々の管理業務の中で感じられた「良くなった点」や「気になり始めた点」
など、オーナー様の率直なご実感をお聞きし、管理の質を高めるために実施
しております。

いただいたご回答は、代表がすべて目を通し、今後のサービス改善に直結させ
てまいります。

なお、HP 等で「オーナー様の声」として紹介させていただく場合は、
必ず事前にご本人のご了承をいただいた上で掲載いたします。

お忙しい中恐縮ですが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

【スマホ・PC からのご回答はこちら】

手書きが手間の場合は、下記の QR コードからも同じ内容でご回答いただけます。



Q1. 現在の管理状況について、最も近いものを一つお選びください。

- ☐ 安心して任せられている
- ☒ 大きな不満はない
- ☐ 改善の余地がある
- ☐ 一度しっかり話したい

Q2. 現在、クライフを選んでいただいている理由や、特に評価いただいている
点があれば教えてください。

(自由記述)

以前の管理会社より管理費が安い

Q3. 「ここが良かった」「助かった」と感じる具体的なエピソードがあれば教えてください。

(例：入居者対応が早かった／判断に迷った際に整理してくれた 等)

家賃が どのくらい入居者に対しての 毎月の圧が
実を結んだ。 毎月の 負けない 督促の 賜物です
(感謝)

Q4. 逆に、最近ふと気になったことや、小さな違和感を感じた場面があれば、些細なことでも教えてください。

(例：専門用語が分かりづらい／連絡のタイミングが合わない 等)

以前は フライでできる 範囲のことがあれば 対応 してくれていたが
業者任せを すすめる ようになっている 金を払って 解決 したい みたいだが...
何となく 不安

Q5. 今後より良くするために、「あえて一つ改善するなら」どのような点でしょうか？

(例：報告頻度を増やしてほしい／提案の幅を広げてほしい 等)

常に オーダー 目録 であって 欲しいし、 物件管理 以外の
相談、アドバイス があれば 強い

Q6. 今後、クライフに期待していること（注力してほしいこと）を教えてください。

(例：長期的な収支改善／空室対策の強化／リフォーム提案 等)

空室対策の 強化、 新たな アドバイス、 最新の 情報

ご記入者様
お名前：

物件名：

※内容の確認や必要に応じたご連絡のため、必ずご記名をお願いいたします。

ご記入後は、同封の返信用封筒にてご返送ください。

ご協力ありがとうございました。

いただいたお声をもとに、管理の質を一つずつ改善してまいります。