

オーナー様アンケート

日々の管理業務の中で感じられた「良くなった点」や「気になり始めた点」など、オーナー様の率直なご実感をお聞きし、管理の質を高めるために実施しております。

Q1. 現在の管理状況について、最も近いものを一つお選びください。 *

- ☒ 安心して任せられている
- ☐ 大きな不満はない
- ☐ 改善の余地がある
- ☐ 一度しっかり話したい

Q2. 現在、クライフを選んでいただいている理由や、特に評価いただいている点があれば教えてください。（自由記述） *

建築当初からのお付き合いで、不満に思うところがないため、継続している。
宅建に関わる全般の管理は当然だが、細かいフォローもしてもらえていると感じている。
また、賃借人との関係性も良く、管理会社として求める部分は、全て満たしてくれていると思う。HPの航海日誌からも人となりが分かり、安心感に繋がっていると思う。

Q3. 「ここが良かった」「助かった」と感じる具体的なエピソードがあれば教えてください。 *

（例：入居者対応が早かった判断に迷った際に整理してくれた 等）

価格アップを自発的に提案してくれる。
隣接地との兼ね合いも間に入ってくれて助かっている。

Q4. 逆に、最近ふと気になったことや、小さな違和感を感じた場面があれば、些細なことで *
も教えてください。

(例：専門用語が分かりづらい連絡のタイミングが合わない 等)

多くの物件を管理されているので欲はいえなが、ちょっとしたクラックや灌水の配管抜けなどは、オーナー側で気づいた部分をフォローお願いするときがある。

Q5. 今後より良くするために、「あえて一つ改善するなら」どのような点でしょうか？ *

(例：報告頻度を増やしてほしい提案の幅を広げてほしい 等)

欲を言うなら、
管理物件が増えて、担当者持ちの物件が増えても、従来のアウトプットの質と量を維持してほしい。

Q6. 今後、クライフに期待していること（注力してほしいこと）を教えてください。 *

(例：長期的な収支改善/空室対策の強化/リフォーム提案 等)

提案に対し、費用対効果の観点も含めて欲しい。安価に満足度を引き上げる策がないか気になる。一方で、チープな印象を持たせては行けないので、色んなアンテナを張っていて欲しい。

また、他物件が選ばれて、自物件が選ばれないときは、どこか必要な要素が欠けていると思うので、時代の流行と合わせて、敏感に提案して欲しい。

お名前*

物件名*